



FAQサイト・お問い合わせフォーム リニューアル & 各種お申込み方法の改善について

知りたい答えに、すぐたどり着ける。
FAQと申請が、もっと簡単・もっと便利になりました。

株式会社 日本シャルフ

2026年2月2日から 使いやすく便利になります！

①

FAQサイト
リニューアル

より
検索しやすく

より
HITしやすく

F A Q

②

お問い合わせフォーム
リニューアル

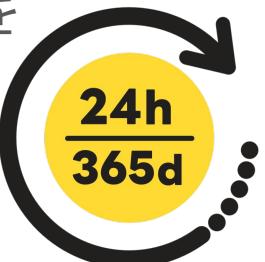
早期解決へのお手伝い



③

届出・プラン変更
24時間受付

お客様の
貴重な時間を
大切に



FAQサイトがリニューアルします！

FAQサイトのURLが変更になります

お気に入り登録をされている場合は変更をお願いいたします



生成AIが質問文の「表記ゆれ」や「誤字脱字」「言い換え表現」を判断し最適な回答に導きます



時期的業務に必要なナレッジが検索前に見つかります

検索精度向上のため
FAQサイトの活用にご協力ください



The screenshot shows the homepage of the Nihon Shalf FAQ site. At the top, there's a search bar with placeholder text "調べたい言葉を入力" and a dropdown menu showing categories like "すべて", "社労法務", "ZERO", etc. Below the search bar is a section titled "よくある質問" (FAQ) with several collapsed items. At the bottom, there's a footer navigation bar with links such as "Eisia-Zero", "Web明細", "Robo-Zero", "マイナンバー", "給与計算", "電子証明書", and various other business-related terms.

お問い合わせフォームがリニューアルします！



送信前に回答ナレッジの提案をします



カスタマーサポートからの回答を待たないスムーズな解決に導きます

質問内容に即した
回答候補が表示されます



お問い合わせ

お問い合わせ内容 必須

もしかして...

離職証明書の作成時に**通勤手当**を調整する方法は？

【社労法務】給与計算 **通勤手当**を不就労の対象にしている場合、非課税額から減額されてくるようにしてあるが、同じように不就労があっても、非課税額が減額される人と、されない人がいるのは何故？

【社労法務】賃金管理 賃金データを手入力する場合、**通勤手当**の非課税額の入力方法

ファイル添付

選択されていません

どのシステムのご質問ですか? 必須

「登録内容変更」「利用プラン変更」等の受付が 24時間365日対応になります！



フォームからの受付になることにより
時間にとらわれずいつでも申し込みができるようになります



社労法務システムから
「サポート」「ヘルプ」「FAQサイト」



イージアZEROから
「よくある質問ははこちら」「FAQサイト」

各種お申込みがフォームからの依頼に変更になります



それに伴い**2026年1月30日をもって以下の届出の電話受付が終了します**

【フォームからの届出のみで完了する依頼】



- ・登録内容変更届
- ・イージアZERO ダウンgradeプラン変更
- ・ロボZERO 利用プラン変更

【ロボZERO利用プラン変更依頼受付フォーム】

お客様番号*

会社名*

姓*名前*

電子メール*

電話番号
US ▾ +81

変更開始年月 (YYYY/MM) *

アップグレードは申し込み当月から可能です
ダウングレードは申し込み翌月から可能です

年/月

利用中のプラン (ロボZERO) *

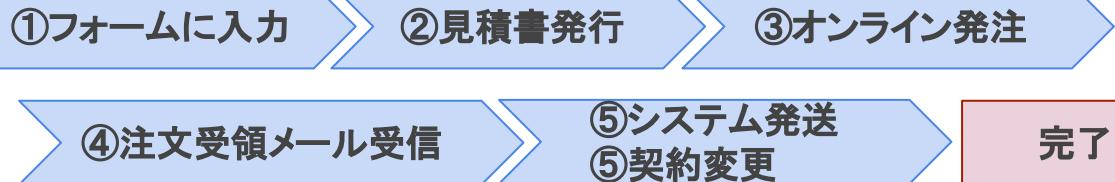
変更後のプラン (ロボZERO) *

各種お申込みがフォームからの依頼に変更になります



それに伴い**2026年1月30日**をもって以下の届出の電話受付が終了します

【フォームからの申し込み後、見積書の発行・発注が必要な依頼】



- ・社労法務システム 利用台数変更
- ・社労法務システム 利用プラン変更
- ・新規インストールプログラム購入 (PKG版ユーザーのみ)

【社労法務システム 利用ライセンス増減見積書作成依頼 フォーム】

このフォームはライセンス増減のためのお見積り受付フォームです
このメール受付だけでは、ライセンス数変更のお申し込みは完了しておりません
1~2営業日以内に、別途メールにてお見積書をお送りいたしますので、お見積書発注ボタンを押下していただいた時点で、ライセンス増減受付となります

ライセンス追加または削除*

追加
 削除

お客様番号*

会社名*

姓* 名*

Eメール*

電話番号

JP +81

利用中ライセンス数*

追加したいライセンス数*



問い合わせ先

株式会社日本シャルフ カスタマーサポートチーム

メール : spmail@shalf.jp

URL : <https://www.shalf.jp/>

