ご意見、ご質問	回答
特にありません	ご参加いただきありがとうございました。 ご不明な点が発生しましたらお問合せくださいませ。
画像があるとはいえ、口頭だとなかなか理解するのが難しい気がした。きちんと対処できるかが不安です。	駆け足でご案内してしまい申し訳ございませんでした。 開催ご報告メール内に、操作マニュアルなどのリンクを貼っておりますので、是非ご活用ください。
勉強できて良かったです。	お時間をいただきましてありがとうございました。 少しでもお役に立てたのであれば幸いです。
差戻しのデータをまとめてリスト化して， 出力はできますか？	恐れ入りますがリスト化および出力には対応しておりません。 依頼画面の「状態」欄でご確認いただくか、代替案として、画面上の表示をドラッグし、Excelにコピー＆ペーストをしていただくとソートをかけることができますのでご検討ください。
弊社は現在、他のシステムからシャルフへのシステム移行を行っている段階であるため、シャルフの基本がまだわからない部分も多いのですが、年末調整のeZERO等ついてわかりやすくご説明をいただいたと思います。扶養控除申告書等はシャルフで収集する予定ですので、マニュアル等を見ながら進めたいと考えています。	他システムからの移行、ありがとうございます。 開催ご報告メール内に、操作マニュアルなどのリンクを貼っておりますので、是非ご活用ください。 また、社労法務システムでの年末調整業務はまったく別の操作となりますので、ご不明点がございましたらお気軽にお問合せくださいませ。
時間通りでよかったです。スライド等文字が画面にあるとより分かりやすいかと思いました。	画面上でもテキストでご案内があれば視覚的にもご理解いただきやすいですね。 貴重なご意見をありがとうございます。参考にさせていただきます。
ありがとうございました。アーカイブのお知らせもよろしくお願いします。	こちらこそご多用の中ご参加いただきありがとうございました。 アーカイブおよび参考資料をお送りしておりますので、是非ご活用ください。
聞きやすい声で分かりやすかった	大変恐縮です。ありがとうございました。
短い時間でしたが、改正点や必要な情報を確認することができました。ありがとうございました。	こちらこそご参加いただきありがとうございました。 駆け足でしたので、細かい点はメールに記載のFAQおよびマニュアルなどをご参照いただき、ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せください。
ppt資料（あるいはインフォグラフィック等）があって、それに沿ってやっていただくと復習しやすいと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。 今回は実際に画面を操作しながらのご案内に注力いたしましたが、PPT資料の活用も検討いたします。
本日はありがとうございました。 はじめてイージアゼロで年末調整資料の回収を行います。 データ取込について、「年末調整データ」と「扶養控除申告書データ」が別々に表示されていたように思いますが、年末調整の計算にどのように影響するのか、違いがよくイメージできませんでした。 お手数ですが、各データの違いや取込時の注意点などもご教示いただけますでしょうか。 どうぞよろしくお願いいたします。	こちらこそご参加いただきありがとうございました。 データ取込時の「年末調整データ」と「扶養控除申告書データ」の違いですね。 イージアZEROで収集する「年末調整データ」および「扶養控除申告書データ」には共通する項目が多くありますが、主に以下の違いがございます。 イージアZEROで収集する情報 ／ データ受信メニュー ／ 社労法務システムで受信するメニュー ／ 社労法務システムに受信する情報 （当年度）年末調整 ／ 年末調整データ ／ 【年末調整】年末調整データ入力 ／ 前職情報、配偶者所得情報、扶養親族所得情報、保険料等控除情報、住宅借入金控除情報　等 （次年度）扶養控除等異動申告書 ／ 扶養控除申告書データ ／ 【個人】個人基本情報 ／ 扶養親族（家族）情報、寡婦情報、障害者情報、勤労学生情報 もう少し詳しく記載しております記事がございますので、そちらもご紹介いたします。 よろしければご覧ください。 （リンクが飛べないようであれば、誠に恐れ入りますがFAQ（https://faq.shalf-asp.jp）で記事番号にて検索をお願いいたします） 記事番号：333【社労法務】年末調整 イージアZEROで収集した「年末調整申告書データ」を社労法務システム年末調整業務にデータ送信する 記事番号：556【Esia-Zero】年末調整 イージアZEROで収集した「扶養控除申告書データ」を社労法務システムの個人情報管理にデータ送信する
年末調整の依頼方法が良くわかりました。	ありがとうございます。少しでもお役に立てたようであれば幸いです。ご参加いただきありがとうございました。

本日はありがとうございました。 確認させてください。 年末調整依頼を一括依頼してしまっても本人が年調をしないをチェックするとその方の分はトークンはかかりませんか？ また令和9年の扶養控除申告書の入力依頼にチェックをすると別でトークンがかかりますか？ よろしくお願いします。	ご参加いただきありがとうございました。 ご質問に回答させていただきます。 ①年末調整依頼を一括依頼してしまっても本人が年調をしないをチェックするとその方の分はトークンはかかりませんか？ →はい、トークンはかかりません。 ②令和9年の扶養控除申告書の入力依頼にチェックをすると別でトークンがかかりますか？ →厳密に申し上げますと、令和9年扶養控除申告書の入力依頼にチェックを入れただけではトークンはかかりません。トークンがかかるタイミングは、（年末調整、扶養控除申告書共に）データ最終確認画面で「 PDFを作成する」または「手続きを依頼する」をクリックした時です。
最後にご説明いただいた、源泉控除区分の取込について、がついていけなかったです …後ほどお送りいただける資料に詳細な説明があると助かります。	駆け足でご案内してしまい申し訳ございませんでした。 開催ご報告メール内に、「イージアZERO年末調整マニュアル」リンクを貼っております。そちらのP3より詳しい操作手順を記載しておりますのでよろしければご覧ください。
各アカウントで事業場の設定が必要なのかなど、初めて使用するのでその辺りの説明が欲しかった（社内で確認します）。ただ、全体的にとても解りやすく、声も良かったので聴きやすかったです。次回もよろしくお願いいたします。	ご案内が至らず大変失礼いたしました。 年末調整に関して、各アカウントで事業場の設定は不要ですが、各アカウント（担当者）ごとの権限設定は必要になる可能性がございます。 詳しくは以下をご参照ください。 （リンクが飛べないようであれば、誠に恐れ入りますがFAQ（https://faq.shalf-asp.jp）で記事番号にて検索をお願いいたします） 記事番号：579【Esia-Zero】担当者管理 担当者の権限設定を追加変更する手順 こちらこそ次回もどうぞよろしくお願い申し上げます。
とてもわかりやすい説明でした。次回も参加させていただきます。本日はありがとうございました。	ご参加いただきありがとうございました。またお褒めのお言葉をいただき恐縮でございます。 次回もご参加いただけるとのこと、どうぞよろしくお願い申し上げます。
My-Zero側で「年末調整をしない」というボタンがあるせいで、本来は年末調整をしなければいけない人が勝手にしないことにしてしまい再度設定を変更して再送信するケースが多発しています。次年度以降このボタンを表示しないオプションなどをご検討いただきたいです。	貴重なご意見をありがとうございます。 いただきましたご意見は社内で共有し、開発の参考とさせていただきます。 また、年末調整依頼を送信する前に、対象従業員様へ一斉に年末調整に関するご案内を送信できる機能などもあわせて検討したいと存じます。
年末調整マニュアルを見て、確認したいです。	ご参加いただきありがとうございました。 メール内に各種マニュアルのリンクを記載しておりますので、是非ご活用ください。
イージアゼロでの操作方法の理解を深めることができました。	ありがとうございます。少しでもお役に立てたようであれば幸いです。ご参加いただきありがとうございました。
ありがとうございました。	こちらこそ、ご多用の中、ご参加いただきありがとうございました。
・お話にありました対応していないものについて具体的にご教示ください。 （iDeCo・住宅借入金というお話があったかと思います）今後の対応についても併せご教示お願いいたします。（急ぎお願いいたします）	ご説明が至らず申し訳ございません。 各種保険料控除の申告の際、「マイナポータルサイトから読み込む」および「 XMLファイルデータを取り込む」ことができますが、それに対応しているのが以下3種類となり、iDeCo（イデコ）、住宅借入金特別控除申告等の取込には対応していない　というご案内でした。 ＜取り込める保険料情報＞ ●生命保険 ●地震保険 ●社会保険 ＜取り込めない情報＞ ●上記以外 特にイデコに関してはご要望をいただくことがあるため対応を検討しておりますが、現時点では予定はございません。 尚、生命保険料、個人年金保険料、社会保険料、小規模企業共済等掛金控除の情報は、手入力にはなりますがMy-Zeroにで登録、申請していただけます。
丁寧でわかりやすかったです。	お褒めのお言葉をいただき恐縮でございます。 ご参加いただきありがとうございました。
よくわかりました	ありがとうございます。少しでもお役に立てたようであれば幸いです。ご参加いただきありがとうございました。