

画面	メッセージコード	エラーメッセージ	対応例
申請確認画面	SW15009	<p>メッセージID : SW15009 マイナポータルからの応答が確認できませんでした。</p> <p>詳細につきましては、ヘルプ（F1を押下）を参照ください。</p>	<p>ネットワークの不具合等が原因と思われます。 しばらく経ってから、申請データ一覧画面をご確認いただき、申請データが表示されていれば、正常に受付が完了しています。</p> <p>1日以上経過しても申請データ一覧画面に申請データが反映されない場合は、ヘルプデスクへご連絡ください。</p>
申請データエラー画面	EA001	<p>EA001 : <埋め込み①>のファイルサイズが大きいためファイルサイズを小さくしてください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した添付ファイル名 出力例 EA001 : 10101-shutoku.csvのファイルサイズが大きいためファイルサイズを小さくしてください。</p>	<p>ファイルサイズが規定の最大サイズ（4.5MB※）を超えていたため処理できません。 ファイルサイズを小さくしてください。 差し替えたい添付ファイルを一覧から削除し、修正した添付ファイルを改めて追加した上で再処理してください。 ※雇用保険被保険者資格喪失届（離職票交付あり）のCSV形式届書ファイルの場合、ファイルサイズの最大は6MBとなります。</p>
申請データエラー画面	EA002	<p>EA002 : <埋め込み①>の添付ファイルの総容量が大きいためファイルサイズを小さくしてください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した手続名 出力例 EA002 : 雇用保険被保険者資格取得届（連記式）の添付ファイルの総容量が大きいためファイルサイズを小さくしてください。</p>	<p>添付ファイルの合計ファイルサイズが規定の最大サイズ（20MB※）を超えていたため処理できません。 添付するファイルのファイルサイズを小さくしてください。 差し替えたい添付ファイルを一覧から削除し、修正した添付ファイルを改めて追加した上で再処理してください。 ※公共職業安定所へ提出する場合、既定の最大サイズは9MBとなります。</p>
申請データエラー画面	EA003	<p>EA003 : 1申請で添付できるファイルの総容量を超えていたためファイルサイズを小さくしてください。</p>	<p>1申請で添付できるファイルの総容量が上限（20MB※）を超えてています。 ※公共職業安定所へ提出する場合、上限は9MBとなります。 ファイルの合計サイズを少なくしてください。 差し替えたい添付ファイルを一覧から削除し、修正した添付ファイルを改めて追加した上で再処理してください。</p>
申請データエラー画面	EA005	<p>EA005 : <埋め込み①>は添付できない形式のファイルです。ファイル形式を確認してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した添付ファイル名 出力例 EA005 : 10101-shutoku.pptxは添付できない形式のファイルです。ファイル形式を確認してください。</p>	<p>ファイルが添付できないファイルの形式のため、処理できません。 添付ファイルとして添付可能なファイルの形式は以下の通りです。</p> <p>年金事務所への申請の場合 PDF形式ファイル（拡張子がpdf） JPEG形式ファイル（拡張子がjpg） 公共職業安定所への申請の場合 PDF形式ファイル（拡張子がpdf）</p> <p>差し替えたい添付ファイルを一覧から削除し、添付可能な形式の添付ファイルを改めて追加した上で再処理してください。</p>
申請データエラー画面	EA006	<p>EA006 : 使用できない文字がファイル名に含まれています。別の文字に置き換えてください。</p>	<p>添付ファイル名に使用できない文字（画面上に表示されない特殊な文字および環境依存文字）が含まれています。 ファイル名を変更してください。 差し替えたい添付ファイルを一覧から削除し、修正した添付ファイルを改めて追加した上で再処理してください。</p> <p>※入力可能な文字（システム許容文字）に関する注意事項については、「操作説明書 第五部届書申請編 別添3. システム許容文字」を参照ください。</p>

画面	メッセージコード	エラーメッセージ	対応例
申請データ エラー画面	EA008	<p>EA008 : <埋め込み①>のファイル名が長すぎます。ファイル名を短くしてください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した添付ファイル名</p> <p>出力例EA008 : A B C D E F G H I J K L N M O P Q R S T U V W X Y Z 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 A.pdf</p> <p>のファイル名が長すぎます。ファイル名を短くしてください。</p>	<p>ファイル名は36文字までの長さにする必要があります。</p> <p>ファイル名を拡張子を含め全角または半角36文字までの長さに修正してください。</p> <p>差し替えたい添付ファイルを一覧から削除し、ファイル名を修正した添付ファイルを改めて追加した上で再処理してください。</p>
申請データ エラー画面	EA009	<p>EA009 : <埋め込み①>のファイル名が長すぎます。ファイル名を短くしてください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した添付ファイル名</p> <p>出力例EA009 : A B C D E F G H I J K L N M O P Q R S T U V W X Y Z 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 A.pdf</p> <p>のファイル名が長すぎます。ファイル名を短くしてください。</p>	<p>ファイル名は36文字までの長さにする必要があります。</p> <p>ファイル名を拡張子を含め全角または半角36文字までの長さに修正してください。</p> <p>差し替えたい添付ファイルを一覧から削除し、ファイル名を修正した添付ファイルを改めて追加した上で再処理してください。</p>
申請データ エラー画面	EA011	<p>EA011 : 添付書類名は<埋め込み①>で入力してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>入力が可能な文字種</p> <p>出力例 EA011 : 添付書類名は全角文字で入力してください。</p>	<p>添付書類名は表示された文字種で入力する必要があります。</p> <p>表示された文字種に修正してください。</p> <p>※入力可能な文字（システム許容文字）に関する注意事項については、「操作説明書 第五部届書申請編 別添3. システム許容文字」を参照ください。</p>
申請データ エラー画面	EA012	<p>EA012 : 添付書類名は<埋め込み①>文字～<埋め込み②>文字の範囲内で入力してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>入力が可能な数値（下限） <埋め込み②>入力が可能な数値（上限）</p> <p>出力例 EA012 : 添付書類名は1文字～128文字の範囲内で入力してください。</p>	<p>添付書類名は表示された文字数の範囲で入力する必要があります。</p> <p>表示された文字数の範囲で入力内容を修正してください。</p>
申請データ エラー画面	EC026	<p>EC026 : 【<埋め込み①>】<埋め込み②>、<埋め込み③>、<埋め込み④>、・・・・・の文字数の合計が<埋め込み⑤>文字以内となるように入力してください</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名 <埋め込み②>入力が可能な項目名1 <埋め込み③>入力が可能な項目名2 <埋め込み④>入力が可能な項目名3 <埋め込み⑤>入力が可能な数値</p> <p>出力例 EC026 : 【代表者電話番号】市外局番、市内局番、加入者番号・・・・・の文字数の合計が12文字以内となるように入力してください</p>	<p>表示された項目の文字数の合計を表示された文字数内で入力する必要があります。</p> <p>文字数の合計を表示された文字数以内となるよう修正してください。</p>

画面	メッセージコード	エラーメッセージ	対応例
申請データ エラー画面	ES001	<p>ES001 : 【<埋め込み①>】<埋め込み②>を入力してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名 <埋め込み②>入力が必要な項目名</p> <p>出力例 ES001 : 【総括票入力画面（社会保険）△事業所名称】事業所名称を入力してください。</p>	<p>入力が必須な項目に入力されていません。 画面上で修正可能な項目については画面上で修正を行ってください。 画面上で修正不可能な項目については届書作成プログラム等を使用し、修正してください。 修正したCSV形式届書ファイルを改めて添付し、再処理してください。</p>
申請データ エラー画面	ES002	<p>ES002 : 【<埋め込み①>】<埋め込み②>で入力してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名 <埋め込み②>入力可能な文字種</p> <p>出力例 ES002 : 【総括票入力画面（社会保険）△事業所番号】半角数字で入力してください。</p>	<p>表示された文字種で入力する必要があります。 画面上で修正可能な項目については画面上で表示文字種となるよう修正を行ってください。 画面上で修正不可能な項目については届書作成プログラム等を使用し、表示文字種で修正してください。 修正したCSV形式届書ファイルを改めて添付し、再処理してください。</p> <p>※入力可能な文字（システム許容文字）に関する注意事項については、「操作説明書 第五部届書申請編 別添3. システム許容文字」を参照ください。</p>
申請データ エラー画面	ES005	<p>ES005 : 【<埋め込み①>】空白文字は入力できません。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名</p> <p>出力例 ES005 : 【申請情報入力画面△連絡先FAX番号・市外局番】空白文字は入力できません。</p>	<p>空白文字を入力することはできません。 空白文字を取り除いてください。</p>
申請データ エラー画面	ES007	<p>ES007 : 【<埋め込み①>】<埋め込み②>の範囲内で入力してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名 <埋め込み②>入力可能な数値の範囲</p> <p>出力例 ES007 : 【総括票入力画面（雇用保険）△届出件数】0～1000の範囲内で入力してください。</p>	<p>表示された数値の範囲とする必要があります。 画面上で修正可能な項目については画面上で表示された数値の範囲となるよう修正を行ってください。 画面上で修正不可能な項目については届書作成プログラム等を使用し、表示された数値の範囲となるよう修正してください。 修正したCSV形式届書ファイルを改めて添付し、再処理してください。</p>
申請データ エラー画面	ES008	<p>ES008 : 【<埋め込み①>】<埋め込み②>で入力してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名 <埋め込み②>入力可能な数値の範囲</p> <p>出力例 ES008 : 【総括票入力画面（雇用保険）△事業所番号△事業所番号4桁】4文字で入力してください。</p>	<p>表示された桁数の範囲で入力する必要があります。 表示された桁数の範囲となるよう修正してください。</p>
申請データ エラー画面	ES009	<p>ES009 : 【<埋め込み①>】<埋め込み②>で入力してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名 <埋め込み②>入力可能な数値の範囲</p> <p>出力例 ES009 : 【総括票入力画面（雇用保険）△届出件数】4桁以下で入力してください。</p>	<p>表示された桁数の範囲で入力する必要があります。 表示された桁数の範囲となるよう修正してください。</p>

画面	メッセージコード	エラーメッセージ	対応例
申請データ エラー画面	ES011	<p>ES011 : 【<埋め込み①>】メールアドレスを正しく入力してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名</p> <p>出力例 ES011 : 【申請情報入力画面△連絡先メールアドレス】メールアドレスを正しく入力してください。</p>	<p>メールアドレスを正しく入力する必要があります。</p> <p>メールアドレスを修正してください。</p>
申請データ エラー画面	ES012	<p>ES012 : 【<埋め込み①>】<埋め込み②>入力してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名</p> <p><埋め込み②>エラー内容</p> <p>出力例 ES012 : 【総括票入力画面（社会保険）△郵便番号】郵便番号を正しく入力してください。</p>	<p>郵便番号は表示されたように入力する必要があります。</p> <p>表示されたように修正してください。</p>
申請データ エラー画面	ES014	<p>ES014 : 【<埋め込み①>】数値を入力してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名</p> <p>出力例 ES014 : 【総括票入力画面（雇用保険）△届出件数】数値を入力してください。</p>	<p>数値で入力する必要があります。</p> <p>数値を入力してください。</p>
申請データ エラー画面	ES015	<p>ES015 : 【<埋め込み①>】法人番号が正しいか確認してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名</p> <p>出力例 ES015 : 【法人番号】法人番号が正しいか確認してください。</p>	<p>設定した法人番号の確認中、エラーが発生しました。</p> <p>再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。</p>
申請データ エラー画面	ES016	<p>ES016 : 【<埋め込み①>】提出先（提出先名または拡張コード1）が正しくありません。正しい提出先を入力してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名</p> <p>出力例 ES016 : 【<埋め込み①>】提出先（提出先名または拡張コード1）が正しくありません。正しい提出先を入力してください。</p>	<p>提出先が正しくありません。</p> <p>正しい提出先を設定してください。</p>
申請データ エラー画面	ES021	<p>ES021 : 【<埋め込み①>】入力された申請者情報が電子証明書の情報と一致しません。正しい申請者情報を設定してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名</p> <p>出力例 ES021 : 【申請情報入力画面△申請者氏名】入力された申請者情報が電子証明書の情報と一致しません。正しい申請者情報を設定してください。</p>	<p>申請者情報が電子証明書の情報と一致しません。</p> <p>再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。</p>

画面	メッセージコード	エラーメッセージ	対応例
申請データ エラー画面	E0032	E0032：補正できない手続が選択されています。	申請された手続きは、手続きが変更されているため再申請ができません。 新規申請として申請を行ってください。 ※令和6年12月から「CSV形式届書総括票／電子申請」は「CSV形式届書総括票／電子申請（2024年12月以降手続き）」に変更されています。
申請データ エラー画面	EA004	EA004：添付必須の書類が添付されていません。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
申請データ エラー画面	EA010	EA010：同時に申請する手続から引き継がれる添付書類のため、値を設定できません。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
申請データ エラー画面	E0029	E0029：システムエラーが発生しました。管理者にお問い合わせください。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
メッセージ 詳細画面	SW20004	メッセージID : SW20004 同名のファイルが既に存在します。 上書きしますか？	保存先に選択されたフォルダに同名のファイルが既に存在します。 上書きしても問題なければ「はい」を、違うフォルダに保存したい場合は「いいえ」を選択し、保存先に別のフォルダを選択してください。
取下げ画面	SW21001	メッセージID : SW21001 使用できない文字が入力されています。 システム許容文字（外字、半角文字等は入力不可）で入力してください。 詳細な対処方法につきましては、ヘルプ（F1を押下）を参照ください。	取下げ理由に使用できない文字が入力されています。 システム許容文字ではない文字を含んでいないことを確認したうえで、全角で入力してください。 ※入力可能な文字（システム許容文字）に関する注意事項については、「操作説明書 第五部届書申請編 別添3. システム許容文字」を参照ください。
取下げ画面	SW21002	メッセージID : SW21002 51 2文字以内で入力してください。 詳細な対処方法につきましては、ヘルプ（F1を押下）を参照ください。	取下げ理由は512文字以内で入力する必要があります。 取下げ理由を512文字以内で入力し直してください。
(共通)	SE99001	メッセージID : SE99001 異常終了しました エラー情報（XXXX XXXX XXXXXXXXXXXX） 詳細な対処方法につきましては、ヘルプ（F1を押下）を参照ください。	処理を継続することのできないエラーが発生し、プログラムを異常終了しました。 再度、操作を実施いただき、解決しない場合は画面に表示されているメッセージIDおよび、エラー情報の数字を保存し、ヘルプデスクへ連絡して指示に従ってください。
エラー情報 画面	E0002	E0002 : <埋め込み①>は<埋め込み②>で設定してください。 ----- <埋め込み①>エラーを検出した項目名 <埋め込み②>入力が可能な文字種 出力例 E0002 : 法人番号は半角数字で設定してください。	表示された文字種で入力する必要があります。 表示された文字種に修正してください。 ※入力可能な文字（システム許容文字）に関する注意事項については、「操作説明書 第五部届書申請編 別添3. システム許容文字」を参照ください。

画面	メッセージコード	エラーメッセージ	対応例
エラー情報画面	E0004	<p>E0004 : <埋め込み①>は<埋め込み②>桁以下で設定してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名 <埋め込み②>入力が可能な桁数</p> <p>出力例</p> <p>E0004 : 取下げ理由は512桁以下で設定してください。</p>	表示された桁数で入力する必要があります。表示された桁数に修正してください。
エラー情報画面	E0007	E0007 : Eメールアドレスはメールアドレスを正しく設定してください。	<p>管理情報登録画面で設定したメールアドレスが正しい形式で入力されていないため、エラーとなっています。</p> <p>管理情報登録画面で設定したメールアドレスの形式を確認し、修正してください。 @ (アットマーク)が抜けてないか、.(ドット)と、(コンマ)を間違えていないかなどを確認し、メールアドレスを修正してください。</p>
エラー情報画面	E0011	E0011 : 電子署名の付与に使用されたカードが有効ではありません。	<p>有効でないマイナンバーカードが使用されています。</p> <p>有効なマイナンバーカードを使用して再処理をしてください。</p> <p>マイナンバーカードの有効期限等に関しては、公的個人認証サービスポータルサイトを確認してください。</p> <p>公的個人認証サービスポータルサイト URL : https://www.jpki.go.jp/</p>
エラー情報画面	E0012	E0012 : 電子署名または署名用電子証明書の検証時にエラーが発生しました。	<p>マイナンバーカードの証明書が有効ではありません。</p> <p>証明書が有効なマイナンバーカードを使用して再処理をしてください。</p> <p>証明書が失効している場合等に関しては、公的個人認証サービスポータルサイトを確認してください。</p> <p>公的個人認証サービスポータルサイト URL : https://www.jpki.go.jp/</p>
エラー情報画面	E0016	E0016 : 正しい法人番号を設定してください。	<p>GビズIDに登録した法人番号と管理情報登録画面で設定した法人番号が一致しませんでした。</p> <p>管理番号登録画面で設定した法人番号を確認し、正しい法人番号を設定してください。</p>
エラー情報画面	E0027	E0027 : 使用されている申請情報ファイルが現在有効な形式でないため申請を受付けできません。	<p>申請情報ファイルの形式が変更されたため、ご使用中のバージョンの届書作成プログラムからの申請が受付できません。</p> <p>日本年金機構のホームページで最新の届書作成プログラムを確認し、最新のプログラムをインストールして再処理してください。</p> <p>※令和4年10月から「CSV形式届書総括票／電子申請」は「CSV形式届書総括票／電子申請（2024年12月以降手続き）」に変更されています。</p>
エラー情報画面	E0028	E0028 : 使用されている添付書類情報ファイルが現在有効な形式でないため申請を受付けできません。	<p>CSV形式届書のデータ形式が古いため、申請データが受付できない形式です。</p> <p>CSV形式届書のデータを作成したプログラムをバージョンアップしてください。</p> <p>届書作成プログラムを使用している場合は、日本年金機構のホームページで最新の届書作成プログラムを確認し、最新のプログラムをインストールして再処理してください。</p>

画面	メッセージコード	エラーメッセージ	対応例
エラー情報画面	E0901	E0901 : 認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で認証エラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0902	E0902 : 認証エラーが発生しました。	GビズIDに登録した法人番号と管理情報登録画面で設定した法人番号が一致しませんでした。 管理番号登録画面で設定した法人番号を確認し、正しい法人番号を設定してください。
エラー情報画面	E0903	E0903 : 認証エラーが発生しました。	GビズIDに登録した事業形態（法人または個人事業主）が一致しませんでした。 管理番号登録画面で設定した法人番号を確認し、正しい法人番号（個人事業主の場合は「00000000000000」）を設定してください。
エラー情報画面	E0905	E0905 : 認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で認証エラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0906	E0906 : 認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で認証エラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0907	E0907 : 認証エラーが発生しました。	GビズIDのログインに利用したアカウントにマイナポータルを利用する権限がありません。 また、GビズIDエンタリーのアカウントではマイナポータルを利用できません。 GビズIDメンバーアカウントを利用した場合、GビズIDにログインし、マイページ→このアカウントの管理→利用可能なサービス一覧より、「社会保険手続きの電子申請」が利用できるか確認してください。 なお、利用可能なサービスはGビズIDプライムのアカウントを持つ利用者が登録可能です。
エラー情報画面	E0001	E0001 : <埋め込み①>が設定されていません。 ----- <埋め込み①>エラーを検出した項目名 出力例 E0001 : 認証方法区分が設定されていません。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0003	E0003 : <埋め込み①>は<埋め込み②>桁で設定してください。 ----- <埋め込み①>エラーを検出した項目名 <埋め込み②>入力が可能な数値 出力例 E0003 : 法人番号は13桁で設定してください。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。

画面	メッセージコード	エラーメッセージ	対応例
エラー情報画面	E0005	<p>E0005 : <埋め込み①>は<埋め込み②>～<埋め込み③>桁の範囲で設定してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名 <埋め込み②>入力が可能な数値（下限） <埋め込み③>入力が可能な数値（上限）</p> <p>出力例 E0005 : 電話番号は10～11桁の範囲で設定してください。</p>	<p>届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。</p> <p>再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。</p>
エラー情報画面	E0006	<p>E0006 : <埋め込み①>にコードを正しく設定してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名</p> <p>出力例 E0006 : アクセスキーにコードを正しく設定してください。</p>	<p>届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。</p> <p>再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。</p>
エラー情報画面	E0008	<p>E0008 : <埋め込み①>は日時を正しく設定してください。</p> <p>-----</p> <p><埋め込み①>エラーを検出した項目名</p> <p>出力例 E0008 : 絞り込み条件 送信日時は日時を正しく設定してください。</p>	<p>届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。</p> <p>再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。</p>
エラー情報画面	E0010	E0010 : 申請情報が存在しません。	<p>届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。</p> <p>再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。</p>
エラー情報画面	E0013	E0013 : 申請情報が存在しません。	<p>届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。</p> <p>再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。</p>
エラー情報画面	E0014	E0014 : メッセージが存在しません。	<p>届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。</p> <p>再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。</p>
エラー情報画面	E0015	E0015 : 公文書が存在しません。	<p>届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。</p> <p>再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。</p>
エラー情報画面	E0018	E0018 : リダイレクトURLにURLを正しく設定してください。	<p>届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。</p> <p>再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。</p>
エラー情報画面	E0019	E0019 : 申請データ内に申請情報が存在しません。	<p>届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。</p> <p>再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。</p>

画面	メッセージコード	エラーメッセージ	対応例
エラー情報画面	E0020	E0020：申請データ内に添付書類情報が存在しません。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0021	E0021：申請データ内に添付書類フォルダが存在しません。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0022	E0022：申請データの形式に誤りがあります。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0023	E0023：申請データ内の申請情報と添付書類情報で選択されている手続が一致しません。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0024	E0024：申請できない手続が選択されています。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0025	E0025：同時に申請できない手続が選択されています。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0026	E0026：添付書類情報と添付書類フォルダ内の添付書類が一致しません。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0030	E0030：本人性確認時にエラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0031	E0031：手続が複数選択されています。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0032	E0032：補正できない手続が選択されています。	申請された手続きは、手続きが変更されているため再申請ができません。 新規申請として申請を行ってください。 ※令和4年10月から「CSV形式届書総括票／電子申請」は「CSV形式届書総括票／電子申請（2024年12月以降手続き）」に変更されています。
エラー情報画面	E0033	E0033：取下げできない手続が選択されています。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。

画面	メッセージコード	エラーメッセージ	対応例
エラー情報画面	E0034	E0034 : <埋め込み①>を正しく設定してください。 ----- <埋め込み①>エラーを検出した項目名 出力例 E0034 : パスワードを正しく設定してください。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0035	E0035 : 利用できないOSS区分が設定されています。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0036	E0036 : 申請ZIPファイルが解凍できません。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0037	E0037 : 申請時と異なる申請データ形式での補正是出来ません。既存電子申請システム形式で補正を行ってください。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0908	E0908 : 認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	E0909	E0909 : 認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	EG001	EG001 : 認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	EG002	EG002 : 認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	EG003	EG003 : 認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	EG004	EG004 : 認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	EG005	EG005 : 認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。

画面	メッセージコード	エラーメッセージ	対応例
エラー情報画面	EG017	EG017：認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	EG018	EG018：認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。
エラー情報画面	EG019	EG019：認証エラーが発生しました。	届書作成プログラムとマイナポータル間で想定外のシステムエラーが発生しました。 再度処理を実施しても同じエラーが発生するようであれば、ヘルプデスクへ連絡し、その際、本メッセージの内容をお伝えください。