

令和 8 年 2 月 4 日

ユーザー各位

株式会社 日本シャルフ  
代表取締役 高田弘明

## システム不具合のお詫び及び価格改定のご案内

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

まずは、現在システムに不具合が発生しており、ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。現在、不具合対応作業および再発防止に向けて全力で対応しておりますので、今しばらくお時間をいただきますようお願い申し上げます。

そのような状況の中、大変心苦しいご案内となりますが、事前にご案内しておりました価格改定につきまして、令和 8 年 2 月分のご請求より改定後の金額を適用させていただきます。

### 価格改定の理由

- サーバー費用やインフラコストの継続的な高騰
- 各種法令改正への対応に伴う体制および運用コストの増加
- 昨今の物価上昇に伴う諸経費全般の増加
- サービスの安全性および安定性を維持するためのセキュリティ対応
- インターフェイス変更および安定運用のためのシステム改善対応

### 請求書発行

令和 8 年 2 月 4 日（水）予定

お客様にはご負担をおかけすることとなり誠に申し訳ございませんが、今後もより安全で安定したサービスを提供するために必要な対応でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

尚、本案件については、FAQ サイト（<https://faq.shalf-asp.jp/>）でもご案内しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。  
※右記 QR コードからも FAQ サイトへリンク可能です。



引き続き弊社サービスをご愛顧いただけますよう、心よりお願い申し上げます。  
重ねまして、このたびの不具合および価格改定によりご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

敬具